

## **PRAVILA PRIVATNOSTI**

### **UVODNE ODREDBE**

Klydon d.o.o., Mrgani 9, 52352 Kanfanar, OIB: 19733429014, (dalje: Klydon) poštuje Vašu privatnost i sigurnost Vaših osobnih podataka. Prikupljanje, korištenje i obrada Vaših osobnih podataka provodi se u skladu sa ovim Pravilima privatnosti te primjenjivim zakonskim odredbama, uključujući i Uredbu (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. (dalje: "Opća uredba") i Zakon o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018).

U skladu s načelom transparentnosti, ova Pravila namijenjena su ispitanicima kako bi imali točnu i potpunu informaciju o tome koji se njihovi osobni podaci prikupljaju, upotrebljavaju, daju na uvid ili na drugi način obrađuju od strane Klydona, kao i do koje se mjere ti osobni podaci obrađuju ili će se obrađivati. Isto tako, svrha ovih Pravila je da se pojedinci koji koriste ovaj internetski portal upoznaju s rizicima, pravilima, zaštitnim mjerama i pravima u vezi s obradom osobnih podataka i načinom ostvarenja svojih prava u vezi s obradom.

Ova Pravila vrijede za i primjenjuju se u odnosu na prikupljanje, obradu i zaštitu vaših osobnih podataka te primjenu kolačića (cookies) i drugih sličnih analitičkih alata prilikom posjećivanja i korištenja internetskog portala <http://www.klydon.hr/> koji pripada navedenoj domeni u vlasništvu Klydona, softverskim aplikacijama koje vam dajemo na korištenje putem računala ili mobilnih uređaja (dalje „Aplikacije“) i prilikom slanja elektroničke pošte koja ima link na ova Pravila privatnosti.

Opća pravila i uvjeti korištenja internetskog portala Klydona utvrđena su zasebnim pravilima i uvjetima korištenja, te će se navedena pravila i uvjeti primjenjivati u svemu što nije utvrđeno ovim Pravilima, te pod uvjetom da ista nisu u suprotnosti sa odredbama ovih Pravila privatnosti.

### **OSOBNI PODACI**

Osobni podaci su svi podaci pomoću kojih se može utvrditi vaš identitet.

Pružanjem web upita, Klydon može prikupljati neke od sljedećih osobnih podataka:

- Ime, prezime, naziv poduzeća ili obrta, vaši e-mail adresu, broj telefona ili mobitela, adresu prebivališta
- Osobni podaci koje dostavite u poruci putem web upita

### **PRAVNA OSNOVA ZA PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA**

Klydon prikuplja i obrađuje vaše osobne podatke samo ako je ispunjena jedna od niže navedenih pretpostavki:

- Imamo vašu privolu
- obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade
- obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane

Klydon može koristiti vaše osobne podatke radi boljeg razumijevanja vaših interesa kako bi vam ponudili neke druge usluge ili proizvode koji bi vas mogli zanimati. To nam omogućava da komunikaciju prilagodimo na način da vam bude relevantna i zanimljiva.

Može se dogoditi da Klydon prikuplja osobne podatke i iz drugih zakonom predviđenih razloga kao npr. obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe.

## **OSOBNI PODACI KOJI SE PRIKUPLJAJU**

Klydon prikuplja podatke prilikom pružanja usluge, kupnjom proizvoda ili pristupa Internetskom portalu Klydon:

- Prilikom kupnje proizvoda ili usluga, prikupljaju se:

Ime, prezime, adresa prebivališta, dodatna adresa za dostavu proizvoda, adresa elektroničke pošte, broj telefona, broj faxes, broj mobitela, osobni identifikacijski broj, vaša web adresa  
Informacije o kupljenim uslugama i proizvodima

- Pristupanjem internetskom portalu Klydon, prikupljaju se:

Podaci koje upišete u web upit

Informacije o korištenju web stranice

Informacije o klikovima na naše oglase

Obavijest o tome kako pristupate digitalnim uslugama npr. operativni sustav, pretraživač, IP adresu;

- Slanjem upita direktno na mail ili poruke kroz "web upit" podrške prikupljaju se:

Podaci koje nam inače dostavljate prilikom upita ili kupnje usluga i proizvoda, uključujući ime, prezime, adresa elektroničke pošte, adresa prebivališta, broj telefona.

Sadržaj digitalne komunikacije ali i linkovi na koje ste klikali prilikom komunikacije

Osim direktno od ispitanika, Klydon može prikupljati osobne podatke i iz drugih izvoda i to u navedenim slučajevima:

- od specijaliziranih društava koja pružaju informacije (npr. bonitetne agencije), poslovnih partnera i javnih registara (registar obrtnika);

U situaciji u kojoj vi dajete Klydonu osobne podatke drugih osoba, treba voditi računa o sljedećem:

- Klydon koristi podatke o drugim osobama koje nam dostavite, kao na primjer treća osoba kojoj se dostavlja proizvod koji ste vi kupili
- Kada dostavljate podatke o drugim osobama morate biti sigurni da su one pristale na to i da imate ovlaštenje da to napravite u njihovo ime. Gdje god je to moguće, trebate se pobrinuti da i njih upoznate sa obradom osobnih podataka iz ovih Pravila privatnosti.

## **KAKO SE KORISTE VAŠI OSOBNI PODACI**

Prikupljene podatke Klydon obrađuje u svrhu u koju su isti dani i/ili u svrhu utemeljenu na mjerodavnom propisu ili legitimnom interesu koji proizlazi ili je vezan uz korištenje internetskog portala Klydon, kupnje proizvoda i pružanja željenih usluga.

Prema tome, Klydon može koristiti vaše osobne podatke kako bi:

- Pružio usluge koje ste zatražili npr. servis unutarnjeg brodskog motora;
- Pružio informacije koje zatražite u vezi usluga i proizvoda koje nudimo;
- Olakšali korištenje internetskog portala Klydon uklanjanjem potrebe za učestalim upisivanjem istih podataka;
- Pomogli prilagoditi sadržaj najrelevantniji za vaše interese, odnosno u svrhu prilagodbe internetskog portala vašim osobnim sklonostima i interesima – ako ne želite primati personalizirani sadržaj, uvijek imate mogućnost prigovoriti na način da napravite izmijenite vaše on-line postavke, ili da nam se javite telefonom ili emailom kako bi ažurirali naše podatke;
- Poslali obavijesti o važnim vijestima na internetskom portalu;
- spriječili otkrivanje prijevare ili druge zabranjene ili nezakonite aktivnosti;
- zaštitili sigurnost i integritet internetskog portala Klydon ili društva Klydon;
- za marketinške i promocijske svrhe:
- kako bi vas što bolje razumjeli kao klijenta i da vam prilagodimo naše usluge i marketinšku komunikaciju, Klydon može kombinirati osobne podatke prikupljene prilikom prodaje proizvoda i usluga sa podacima prikupljenim na našim web stranicama ili drugim izvorima,
- da vam pošaljemo obavijesti o novim proizvodima, ažuriranjima usluga i proizvoda, događajima i posebnim ponudama za koje smatramo da vas možda zanimaju;
- da pošaljemo obavijesti o drugim kompanijama i proizvodima za koje mislimo da vas mogu zanimati, ali samo ako ste prethodno pristali na ovakvu komunikaciju,
- marketinško istraživanje u svrhu unapređenja naših usluga pri čemu uvijek imate mogućnost odbiti sudjelovanje;

## **TKO MOŽE VIDJETI VAŠE PODATKE**

Klydon ne prodaje, ne iznajmljuje i ne posuđuje vaše osobne podatke trećim stranama.

Klydon može dijeliti podatke s pouzdanim partnerima koji za nas obavljaju određene funkcije kao što je na primjer održavanje IT sustava, marketinške kampanje, obrada plaćanja.

Određene osobne podatke prosljeđujemo nadležnim tijelima temeljem zakonskih obveza .

U svakom slučaju, kada Klydon treba dijeliti prikupljene osobne podatke tada zahtijevamo da ih se zaštiti i da se ne upotrebljavaju u marketinške svrhe.

## KAKO ZAŠTITI VAŠA PRAVA

Vi imate pravo zatražiti kopiju svih vaših osobnih podataka koje smo prikupili, a podatke koje smo prikupili prilikom izdavanja Ponude ili putem web upita možete vidjeti iz Modula Partner. Možete nam pisati ako želite kopiju ostalih podataka koje smo od vas prikupili te pri tom navedite sve detalje kako bi nam pomogli da se identificiraju i lociraju vaši osobni podaci. Dostava podataka je besplatna, ali Klydon zadržava mogućnost naplate razumne naknade ako se radi o posebnim zahtjevima, kao na primjer više kopija, poseban format ili slično.

Želimo da svi vaši podaci budu točni i ažurirani, a ako primijetite da neki od podataka koje imamo nisu točni, molimo da nam to javite.

Također, podsjećamo da imate pravo zatražiti ispravak ili brisanje vaših osobnih podataka, kao i pravo usprotiviti se obradi osobnih podataka. Klydon će ispraviti ili brisati vaše osobne podatke, osim ako ih trebamo zadržati zbog legitimnih pravnih ili poslovnih interesa.

Ako imate primjedbu na obradu, upotrebu ili čuvanje vaših osobnih podataka, slobodno nas kontaktirajte. Ukoliko ne budete zadovoljni našim odgovorom, imate mogućnost obratiti se nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Svi zahtjevi ili primjedbe u vezi osobnih podataka koje prikuplja Klydon, podnose se u pisanom obliku službeniku za zaštitu osobnih podataka. Zahtjev mora sadržavati adresu e-pošte koju ste dali u vrijeme registracije kao i adresu e-pošte na koju želite zaprimiti odgovor (ako ona nije jednaka adresi e-pošte sa koje ste poslali zahtjev). Klydon će Vam dostaviti podatke, u razumnom roku, putem e-pošte na e-adresu navedenu u zahtjevu.

Adresa službenika za zaštitu osobnih podataka Klydona je: [info@klydon.hr](mailto:info@klydon.hr)

Skrećemo pažnju da prije postupanja po vašem zahtjevu, možemo od vas zatražiti više informacija kako bi utvrdili vaš identitet. Također, možemo od vas zatražiti više informacija kako bi utvrdili da li imate odobrenje za podnošenje zahtjeva ukoliko to radite u nečije ime.

## SIGURNOST VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

U potpunosti smo predani zaštiti podataka od neovlaštenog pristupa, odavanja ili brisanja, neovisno o mjestu pohrane ili obrade, kao i formatu u kojem se nalaze.

Klydon primjenjuje prepoznate standarde informacijske sigurnosti:

- provodimo tehničke i organizacijske mjere zaštite temeljene na rizicima,
- minimiziramo izloženost podataka,
- provjeravamo prikupljanje informacija, pohranjivanje i načine obrade,
- gdje je to moguće, podatke štitimo pseudonimiziramo i anonimiziramo,
- testiramo organizacijske i tehničke mjere zaštite,
- ograničavamo pristup osobnim podacima na zaposlenike, ugovorne radnike i zastupnike kojima su dopuštenja za korištenje osobnih podataka odobrena ograničeno i kontrolirano na temelju korisničkih zadataka, a koji su dužni poštovati stroge ugovorne obaveze o povjerljivost.

Klydon poduzima sve mjere koje mogu identificirati probleme, kao i mjere minimiziranja potencijalnih šteta.

Ne zaboravite da ste i vi naš partner u sigurnosti. Pozivamo vas da poduzmete korake kako biste učinili svoje osobne podatke sigurnima. Ako osobni podaci koje obrađujemo budu preneseni izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora jer je to nužno kako bi se tehnički izvršila usluga ili dostavio proizvod koju je zatražio i kupio korisnik, onda će Klydon poduzeti razumne mjere da osobe kojima se podaci dijele, a koji se nalaze izvan EU, poduzmu primjerene mjere zaštite navedenih podataka i da se pruži zaštita sukladno ovim Pravilima privatnosti.

## **RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA**

Razdoblje u kojem Klydon čuva osobne podatke ograničeno je na strogi minimum pa sukladno tome Klydon propisuje rokove čuvanja ili periodičnog preispitivanja određenih osobnih podataka kako se ne bi držali duže nego što je nužno potrebno radi ispunjenja svrhe u koju su isti prikupljeni.

Nakon proteka roka, Klydon će osobne podatke brisati, a ako su podaci potrebni u svrhu izrade statističkih pokazatelja, analize ili arhiviranja, ili nekog drugog legitimnog interesa Klydona, poduzet će se sve mjere kako bi se osobni podaci anonimizirali.

## **PRIMJENA KOLAČIĆA**

Klydon koristi alate pomoću kojih analizira korištenje internetskog portala Klydon i pomoću kojeg možemo prikupiti određene informacije o vama te time stječemo spoznaje o potrebama svojih posjetitelja i/ili korisnika kojima je svrha poboljšavanje kvalitete naše ponude.

S tim u vezi koriste se i tako zvani kolačići, kao i neki drugi alati.

Korisnik i/ili posjetitelj može putem odgovarajućih postavki na svojem računalu, pomoću postavki preglednika kojim se koristite, odbiti ili izbrisati kolačiće. Međutim, to može dovesti do toga da se neke funkcije internetskog portala Klydon više ne mogu u potpunosti koristiti.

Navedeni alati prikupljaju i pohranjuju neke tehničke podatke, uključujući IP adresu korisnika i/ili posjetitelja.

## **LINKOVI NA DRUGE WEB STRANICE**

Ova web stranica može sadržavati linkove na druge web stranice kojima upravlja Klydon ili druga organizacija koja ima svoja posebna pravila privatnosti pa skrećemo pažnju da se upoznate s njihovim uvjetima korištenja i pravilima privatnosti prije nego im dostavite bilo kakve osobne podatke jer Klydon ne preuzima odgovornost za te web stranice ili organizacije koje njima upravljaju.

## **IZMJENE PRAVILA PRIVATNOSTI**

Pravila privatnosti su ažurirana: **Svibanj 2018.**

Klydon pridržava pravo promjene, modifikacije i/ili dopune ovih Pravila privatnosti u bilo kojem trenutku. Sve promjene Pravila objavit ćemo na Internetskom portalu Klydon, a u slučaju značajnijih promjena obavijestit ćemo Vas o tome na jasan i razumljiv način.